



Una guía para entender su

Factura de Servicios Públicos de la Ciudad de Austin

Agua y Otros Cargos

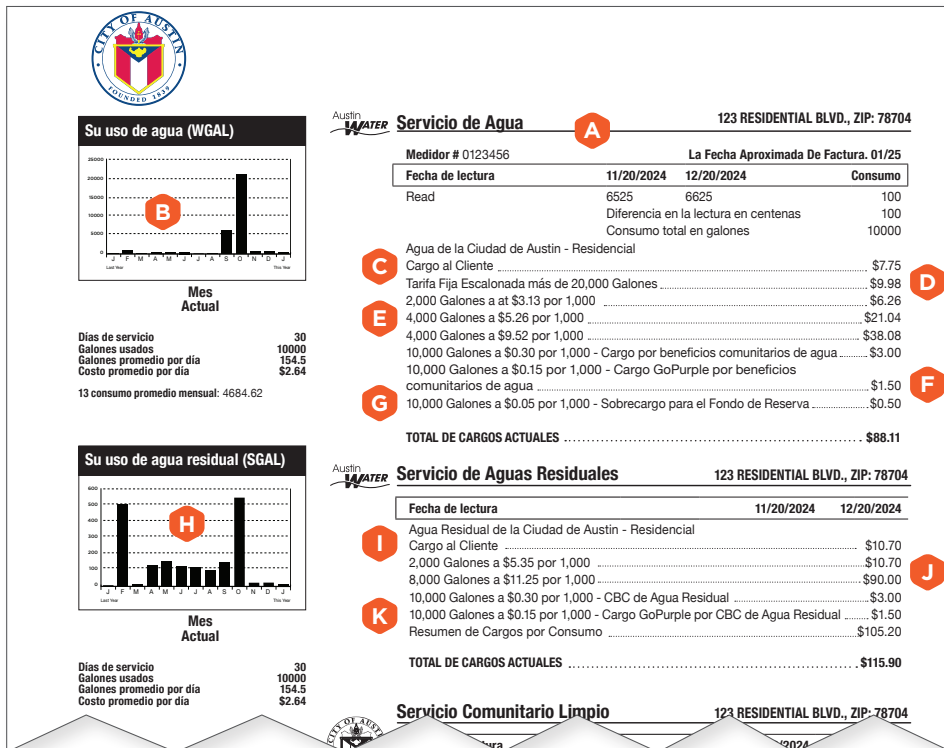
AGUA:

- A Detalles del servicio:** Indica el costo detallado de su servicio de agua, las cuotas y cómo se calculan los cargos.
- B Gráficas de consumo:** Contienen los últimos 13 meses de consumo de agua, el uso promedio diario detallado y el costo por día para el ciclo de facturación actual.
- C Cargo al Cliente:** Ayuda a recuperar los gastos generales y costos administrativos de facturación, cobros de medición, servicio al cliente y los servicios y monitoreo de los hidrantes contra incendio en toda la ciudad.
- D Tarifa Fija Escalonada:** Cubre el costo de mantenimiento y actualización de medidores de agua, tuberías de agua, etc. La tarifa se basa en su uso mensual total.
- E Tarifa por Unidad de Volumen:** Cubre el costo de operación de las plantas de tratamiento de agua. La tarifa se cobra por 1,000 galones del consumo de agua total facturado para el periodo de facturación.

Tarifa Mínima Mensual Escalonada

Unifamiliar residencial	Se basa en el volumen total facturado
0 - 2,000 Galones	\$1.30
2,001 - 6,000 Galones	\$3.74
6,001 - 11,000 Galones	\$9.98
11,001 - 20,000 Galones	\$22.52
20,001 Galones y más	\$34.00

- F Cargo de Beneficio Comunitario:** Estos cargos se utilizan para financiar la parte de Austin Water del Programa de Asistencia al Cliente, así como el programa de agua reciclada GoPurple.
- G Sobrecargo para el Fondo de Reserva:** Esta es una tarifa basada en el volumen que se les cobra a todos los clientes para construir una reserva para compensar la pérdida de ingresos debido a los patrones extremos del clima, tanto húmedos como secos.



WASTEWATER:

- H Gráficas de consumo:** Contienen los últimos 13 meses de agua residual, el uso promedio diario detallado y el costo por día para el ciclo de facturación actual.
- I Cargo al Cliente:** Ayuda a recuperar los gastos generales y costos administrativos de facturación, cobranzas, servicio al cliente y otros servicios de administración de cuentas.
- J Tarifa por Volumen de Dos Niveles:** La tarifa se cobra por 1,000 galones de agua residual facturada para el periodo de facturación. La cantidad de agua residual facturada se basa en el uso de agua durante un periodo promedio De tres meses o en el consumo de agua mensual, el que sea menor.
- K Cargo de Beneficio Comunitario:** Estos cargos se utilizan para financiar la parte de Austin Water del Programa de Asistencia al Cliente, así como el programa de agua reciclada GoPurple.

R Cuota de Usuario de Transporte: Paga el mantenimiento y las reparaciones del sistema de calles de la Ciudad, como la reparación de baches, recubrimiento y construcción decalles. La cuota se aplica a los clientes con uso mayor de 150 kWh. La cuota varía de acuerdo con la estructura de la casa.